



## ASSOCIAZIONE PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

### Regime GLOBE - PARTNER Nota informativa

*In qualità di membro dell'Associazione per la Mobilità Internazionale, Lei ha scelto di aderire alle garanzie sottoscritte dall'Associazione presso l'ALLIANZ VIE con il contratto numero 080225/503 ed il Gan Eurocourtage IARD con il contratto numero 78 295 613.*

*Le modalità di attuazione delle garanzie ed il dettaglio delle prestazioni alle quali ha diritto sono definiti nella presente nota.*

### Indice

1/ Generalità.....	pagina 2
2/ Definizioni.....	pagina 2
3/ Garanzie e prestazioni spese mediche e previdenza.....	pagina 3
A/ Spese mediche.....	pagina 3
B/ Previdenza.....	pagina 4
4/ Garanzie di assistenza.....	pagina 6
5/ Garanzia Responsabilità civile.....	pagina 7
6/ Garanzia Bagagli.....	pagina 8
7/ Rischi esclusivi relativi a tutte le garanzie.....	pagina 9
8/ Base del contratto di assicurazione.....	pagina 9
9/ Mediazione.....	pagina 10
10/ Numeri di emergenza.....	pagina 10



## 1/ Generalità

### **Ammissibilità – Affiliazione**

Sono ammesse facoltativamente le persone aderenti dell'Associazione per la Mobilità Internazionale con meno di 70 anni di età, che viaggiano fuori dal loro paese di origine.

Per beneficiare delle garanzie, l'Aderente deve sottoscrivere il contratto iniziale entro e non oltre il giorno della partenza. Il rinnovo del detto contratto sarà accettato solo se viene eseguito a seguito, e senza interruzione, dell'ultimo contratto sottoscritto.

L'Aderente deve, all'atto della sua affiliazione, compilare e firmare i documenti di affiliazione, accompagnati da una dichiarazione sul suo stato di salute, nei quali saranno indicati l'opzione scelta e l'importo dei contributi. La scelta della formula non potrà essere modificata durante il periodo di copertura.

L'Aderente deve pagare la totalità del periodo assicurato.

L'Assicuratore si riserva la possibilità di subordinare l'accettazione alla produzione di qualsiasi informazione complementare che ritiene necessaria.

Gli Aderenti assumono la qualità di « Assicurato » una volta ammessi all'assicurazione.

### **Effetto delle garanzie**

L'adesione è effettiva per ciascun beneficiario sin dall'accettazione dell'Assicuratore e dal pagamento del contributo.

### **Durata delle garanzie**

Una volta ammesso all'assicurazione e con riserva delle sanzioni previste dal Codice delle assicurazioni in caso di falsa dichiarazione, l'Assicurato non può esserne escluso finché soddisfa le condizioni per beneficiarne.

Il contratto può essere sottoscritto per 12 mesi al massimo, rinnovabile una volta con autorizzazione della compagnia di assicurazione.

Le garanzie scadranno in ogni caso:

Per ogni Assicurato :

- l'ultimo giorno del suo periodo di adesione, all'atto del suo ritorno definitivo qualora il periodo del contratto non sia terminato o all'atto del suo rimpatrio nel suo paese di origine
- al termine del trimestre civile successivo alla data alla quale cessa di appartenere all'Associazione per la Mobilità Internazionale.

Per la totalità degli Assicurati :

- in caso di rescissione del contratto 080225/503 sottoscritto tra l'Associazione per la Mobilità Internazionale e ALLIANZ Vie.

La cessazione delle garanzie (o la sospensione) causa per l'Assicurato la soppressione del diritto alle prestazioni, alla scadenza del periodo assicurato sottoscritto, per tutti gli atti e cure avvenuti anche se sono stati iniziati o sono stati prescritti prima della data di scadenza del contratto.

### **Modifica o annullamento del contratto**

Qualsiasi modifica delle date o annullamento del contratto potrà essere accettata solo se è stata richiesta prima della data di effetto di quest'ultimo.

La modifica delle date è possibile solo una volta durante l'anno civile in corso.

In caso di annullamento, il contratto potrà essere rimborsato esclusivamente su presentazione di un documento giustificativo, e deduzione fatta di una somma di 20 €.

Il contratto è concluso per una durata definita senza tacita riconduzione e non potrà essere rescisso e rimborsato nel corso del periodo assicurato.

## 2/ Definizioni

I termini ed espressioni utilizzati nella presente nota hanno il seguente significato:

**Incidente** : ogni lesione fisica non intenzionale da parte dell'Assicurato, proveniente dall'azione brusca, improvvisa ed inattesa di una causa esterna, all'esclusione di una malattia acuta o cronica.

**Cure dentistiche a seguito di un incidente** : il trattamento deve essere somministrato entro i 15 giorni e consiste nel sostituire i denti sani e naturali persi o danneggiati.

**Emergenza** : termine utilizzato in caso di incidente, di catastrofe naturale, o di insorgenza di una malattia che richiede l'attuazione di misure e di un trattamento di ordine medico immediati nei confronti dell'Assicurato. Solo un trattamento medico praticato da un medico, generico o specialista, o un ricovero ospedaliero effettuato entro le ventiquattro (24) ore successive alla causa diretta dell'emergenza saranno considerati come condizioni necessarie al rimborso.



**Franchigia** : parte dell'indennizzo che rimane a Suo carico.

**Domicilio** : per domicilio si intende il Suo luogo di residenza principale ed abituale nel Suo paese di residenza.

**Familiari stretti** : per familiare stretto, si intende il padre, la madre, i fratelli e le sorelle.

**Danni corporali** : qualsiasi lesione corporale subita da una persona fisica ed i pregiudizi che ne risultano.

**Danni materiali** : qualsiasi danno, distruzione, alterazione, perdita o scomparsa di un bene o sostanza nonché ogni lesione fisica ad un animale.

**Danni immateriali conseguenti** : qualsiasi pregiudizio pecuniario che risulta dalla privazione di godimento di un diritto, dall'interruzione di un servizio reso da una persona o da un bene mobile od immobile, o dalla perdita di un utile, e che è la conseguenza diretta di un danno corporale o materiale coperto dalla garanzia.

### 3/ Garanzie e prestazioni spese mediche e previdenza

#### Zona di copertura

Opzione 1 : le garanzie sono applicabili esclusivamente nell'Unione Europea, all'esclusione del paese di origine e di residenza dell'assicurato,

Opzione 2 : le garanzie sono applicabili in tutto il mondo, all'esclusione del paese di origine e di residenza dell'assicurato.

**Per gli studenti**, le garanzie si esercitano anche all'atto di un ritorno temporaneo dell'assicurato nel suo paese di residenza, esclusivamente durante le vacanze scolastiche, e con un massimo di 30 giorni per periodo di adesione. In tal caso, le spese mediche sono prese a carico, solo se queste sono conseguenti ad un'emergenza, e con un limite di rimborso pari a 15 000 €.

#### A/ Spese mediche

La garanzia consiste nel rimborso, con riserva delle esclusioni previste qui di seguito, delle spese mediche riconosciute dalla Previdenza sociale francese e che saranno prese a carico da quest'ultima.

D'altra parte, le richieste di rimborso saranno onorate solo nel caso in cui l'Assicuratore riterrà che l'importo delle fatture e delle ricevute fornite sia ragionevole ed abituale. Nel caso contrario, l'Assicuratore si riserva il diritto di ridurre l'importo delle sue prestazioni.

**La garanzia Spese Mediche scadrà quando la nostra équipe medica riterrà che l'Aderente possa essere rimpatriato nel suo paese di origine.**

È inteso e convenuto che, nel caso in cui l'Assicurato benefici o possa beneficiare dei rimborsi della Previdenza sociale francese nell'Unione Europea, le prestazioni saranno corrisposte solo a titolo di complemento.

Il limite per beneficiario e per anno del contratto è di 150.000 €.

#### Limitazione alle spese reali

Conformemente all'articolo 9 della legge n. 89-1009 del 31 dicembre 1989 e al decreto n. 90-769 del 30 agosto 1990, i rimborsi od i risarcimenti delle spese occasionate da una malattia o da un incidente non dovranno eccedere l'importo delle spese che rimangono a carico dell'Assicurato dopo i rimborsi di qualunque natura siano ai quali ha diritto.

Le garanzie di stessa natura contrattate presso vari organismi assicuratori producono i loro effetti nel limite di ogni garanzia qualunque sia la data della loro sottoscrizione. In questo limite, il beneficiario del Contratto potrà ottenere un'indennità complementare inviando il dettaglio del/dei rimborso/i effettuato/i dall'/dagli altro/i organismo/i. Per l'applicazione delle disposizioni di cui prima, la limitazione all'importo delle spese che rimangono a carico dell'Assicurato è determinata dall'Assicuratore per ogni atto o voci di spesa.

#### Prestazioni escluse dalla garanzia Spese mediche

**È precisato che non sono prese a carico dal presente contratto le spese non riconosciute dalla Previdenza sociale francese, nonché le seguenti prestazioni:**

- **le spese sostenute prima della data di entrata in vigore e dopo quella di cessazione delle garanzie,**
- **le spese di trasporto del medico non abitualmente prese a carico dalla Previdenza sociale,**
- **i trattamenti o spese mediche praticati da un medico non qualificato,**
- **le spese che avrebbero potuto essere sostenute al ritorno dell'Aderente nel suo paese di residenza,**
- **le spese mediche dispensate nel paese di residenza (salvo ritorno temporaneo inferiore a 30 giorni per le vacanze scolastiche),**
- **le spese per i trattamenti ed interventi chirurgici di carattere estetico non conseguenti ad un incidente,**
- **le infermità congenite, le malattie ereditarie, e le malattie croniche,**
- **qualsiasi ortesi e protesi ivi comprese auditive e dentistiche, nonché le cure corrispondenti**
- **qualsiasi cura dentistica (salvo in caso di emergenza o di incidente),**



- **la stomatologia, la dermatologia, e l'ortofonia,**
- **l'ottica, l'ortottica e le lenti a contatto,**
- **l'agopuntura, i massaggi e la kinesiterapia (salvo a seguito di un incidente per il quale è stato necessario un ricovero ospedaliero),**
- **le cure psichiche, psicoterapeutiche e neurologiche ivi comprese le consultazioni mediche,**
- **le malattie mentali ivi compresi l'esaurimento nervoso, le cure ed i trattamenti legati ai disturbi del sonno**
- **la sieropositività per l'HIV e le sue conseguenze, l'AIDS e le sue conseguenze,**
- **le malattie sessualmente trasmissibili,**
- **le cure termali, le case di riposo, di convalescenza, di riabilitazione,**
- **i bilanci di salute, ed il check up,**
- **le spese di vaccinazione,**
- **le spese relative alla contraccezione, l'interruzione volontaria della gravidanza e la sterilità,**
- **le spese legate alla gravidanza, la maternità, le disfunzioni sessuali,**
- **le spese sostenute in occasione dell'acquisto di un organo,**
- **qualsiasi intervento chirurgico o trattamento legato al cambiamento di sesso,**
- **i prodotti non medicamentosi di uso corrente come: cotone idrofilo, alcool, creme solari...,**
- **le spese annesse, come il telefono in caso di ricovero ospedaliero o le spese considerate suntuarie, irragionevoli od inusuali tenuto conto del paese nel quale sono sostenute.**

### **Controllo ed arbitrato medico**

I medici e rappresentanti autorizzati dall'Assicuratore avranno libero accesso alla cartella clinica dell'Assicurato al fine di poter accertare il suo stato di salute. L'Assicurato dovrà fornire ogni documento giustificativo e sottoporsi a qualsiasi perizia od esame richiesti dall'Assicuratore.

Le decisioni dell'Assicuratore prese in funzione delle conclusioni del medico consulente saranno notificate all'Assicurato tramite lettera raccomandata; egli potrà contestare la loro fondatezza entro i dieci giorni successivi alla data del loro invio mediante un'attestazione medica dettagliata inviata all'Assicuratore tramite lettera raccomandata.

In caso di disaccordo sullo stato di salute dell'Assicurato, si provvederà ad una perizia amichevole in contraddittorio che sarà compiuta dal medico scelto dall'Assicurato e dal medico incaricato dall'Assicuratore.

Qualora entrambi i medici non potessero pervenire a conclusioni comuni, sceglieranno un medico per fare da arbitro tra loro. In difetto di intesa sulla sua scelta, la nomina avverrà per via giudiziaria.

Ogni parte sosterrà le spese ed onorari del proprio medico e, a metà, quelli del medico arbitro.

### **B/ Previdenza**

- Capitale in caso di decesso per morte accidentale

Quando il decesso dell'Assicurato è conseguente ad un incidente (vedere definizione qui di seguito), a condizione tuttavia che sopraggiunga entro un anno dalla data dell'incidente, un capitale di 8 000 € è versato.

- Capitale in caso di invalidità permanente a seguito di un incidente

Quando un Assicurato viene riconosciuto colpito da un'invalidità permanente a seguito di un incidente sopraggiunto prima del suo 70° compleanno, a condizione tuttavia che questo riconoscimento intervenga entro un anno dalla data dell'incidente, un capitale gli sarà versato.

L'invalidità è detta TOTALE quando, conformemente alla tabella riportata qui di seguito ed alle regole di valutazione previste nella tabella delle prestazioni, raggiunge il 100 %. In questo caso, il capitale è dovuto integralmente.

È detta PARZIALE nel caso contrario e verrà versata solo una percentuale del capitale pari al tasso dell'invalidità al quale si riferisce.

In caso di invalidità Permanente a seguito di un incidente, l'importo massimo versato all'Assicurato sarà di 30 000 €.

### **Rischi esclusi relativi alle garanzie « Previdenza »**

- **gli incidenti causati dalla cecità, la paralisi, le malattie mentali, nonché tutte le malattie ed infermità esistenti all'atto della sottoscrizione del contratto,**
- **gli incidenti causati dall'uso di un ciclomotore di una cilindrata superiore a 125 cm<sup>3</sup> in quanto conducente o passeggero,**
- **gli incidenti dovuti alla Sua attività professionale,**
- **gli incidenti causati durante il trasporto effettuato da una società non autorizzata per il trasporto pubblico di persone,**
- **gli incidenti causati da esercizi effettuati sotto l'autorità militare.**

**PREVIDENZA**

Capitale decesso per morte accidentale	8 000 €	
Capitale incapacità permanente totale a seguito di incidente	30 000 €	
Tabella :	Destro*	Sinistro*
Perdita completa :		
del braccio	75 %	60 %
dell'avambraccio o della mano	65 %	55 %
del pollice	20 %	18 %
dell'indice	16 %	14 %
del medio	12 %	10 %
dell'anulare	10 %	8 %
del mignolo	8 %	6 %
della coscia	60 %	
della gamba	50 %	
di due arti	100 %	
del piede	40 %	
dell'alluce	5 %	
delle altre dita del piede	3 %	
dei due occhi	100 %	
dell'acuità visiva o di un occhio	30 %	
sordità completa, incurabile e non correggibile con apparecchi protesici	40 %	
sordità completa, incurabile e non correggibile con apparecchio protesico di un orecchio	15 %	
alienazione mentale totale od incurabile	100 %	

\*Qualora sia medicalmente stabilito che l'Assicurato è mancino, il tasso di invalidità previsto per l'arto superiore destro deve applicarsi all'arto superiore sinistro ed inversamente.

**Formalità da effettuare per la presa a carico delle spese mediche e di previdenza:**

L'Assicuratore si riserva il diritto di chiedere ad ogni Assicurato od alle persone a carico che questi gli forniscono l'insieme delle informazioni necessarie al trattamento dei loro dati personali e relativi alle richieste di rimborso. L'Assicuratore potrà per fare ciò avere accesso alle loro cartelle cliniche con tutti gli obblighi legali di riservatezza che vi sono legati.

Ogni informazione fornita dall'Assicurato o da una delle persone a carico suo che risulterà errata, falsificata, esagerata, od anche ogni comportamento fraudolento o doloso da parte loro comporteranno la responsabilità diretta dell'Assicurato e la restituzione delle somme indebitamente pagate dall'Assicuratore sulla base di questi dati scorretti.

In caso di ricovero ospedaliero, di intervento chirurgico, di radiografia o di trattamento medico, un certificato medico dovrà prima essere richiesto all'Assicuratore al quale sarà rinviato dopo essere stato compilato dal medico dell'Assicurato. Qualsiasi inadempienza a quest'obbligo comporterà il rifiuto di presa a carico. In caso di ricovero ospedaliero, l'assicurato potrà chiedere una presa a carico al fine di evitargli l'anticipo di denaro.

Richieste di rimborso: (non si accetta alcuna copia fotocopiata o duplicata di fattura)

Spese mediche :

Per qualsiasi richiesta di rimborso, deve inviare a:

**ASSISTANCE ÉTUDIANTS/ACS**  
**153, rue de l'Université – 75007 Parigi, Francia**

i seguenti documenti giustificativi entro un termine massimo di 3 mesi successivo alla data di scadenza del contratto:

- il Suo numero di attestazione, gli originali delle fatture pagate dei medici e delle strutture mediche, nonché le ricette nelle quali sono state prescritti i medicinali corrispondenti ;
- per le spese di ricovero superiore a 24 ore, è possibile ottenere una presa a carico mettendosi prima in contatto con il nostro servizio di Assistenza Medica a Parigi, disponibile 24h/24 (**vedere recapito a pagina 10**)

**L'assicuratore potrà chiedere qualunque altro documento giustificativo complementare che gli sarà necessario.**

In caso di decesso per morte accidentale o di invalidità permanente a seguito di un incidente:

La denuncia di sinistro dovrà pervenirci entro e non oltre i 5 giorni lavorativi salvo caso fortuito o di forza maggiore; qualora questo termine non sia rispettato e che, per questo motivo, subiamo un pregiudizio, perderà ogni diritto ad un indennizzo.



La denuncia di sinistro dovrà essere accompagnata almeno con i seguenti elementi:

- il certificato medico iniziale di accertamento delle lesioni,
- le eventuali dichiarazioni dei testimoni dell'incidente,
- il verbale o la dichiarazione che attesta le circostanze precise di sopravvenienza dell'incidente.

Durante il trattamento, dovrà sottoporsi al controllo del nostro medico consulente affinché possa valutare le conseguenze dell'incidente. Si impegna a subire gli esami medici che deciderà di praticare nonché a fornirci ogni elemento necessario alla compilazione della Sua pratica.

Se lo desidera, potrà farsi accompagnare da un medico di Sua scelta.

In caso di disaccordo che verte sulle cause del decesso o delle lesioni, o sulle conseguenze risarcibili dell'incidente, sottoporremo la controversia a due periti scelti l'uno da Lei o dai Suoi aventi-diritto, l'altro da noi, con riserva dei nostri rispettivi diritti. In caso di divergenza, un terzo perito sarà nominato di comune accordo o dal presidente del tribunale di Grande Istanza del Suo luogo di residenza che statuisce per direttissima.

Ciascuno di noi sosterrà le spese ed onorari del proprio perito. Gli onorari del terzo perito saranno ripartite a metà tra le due parti.

## 4/ Garanzie di assistenza

### Assistenza rimpatrio

Qualora si trovasse in una delle situazioni indicate qui di seguito, attueremo, conformemente alle Disposizioni Generali e Particolari del Suo contratto, i servizi descritti, su semplice chiamata telefonica (chiamata a carico del destinatario accettata dall'estero) o con l'invio di un telex, di un fax, o di un telegramma.

In ogni caso, la decisione di assistenza e la scelta dei mezzi appropriati spettano esclusivamente al medico del Gan Eurocourtage, dopo aver preso contatto con il medico curante sul posto e, eventualmente, la famiglia del beneficiario. Solo l'interesse medicale del beneficiario ed il rispetto delle normative sanitarie in vigore saranno presi in considerazione per assumere la decisione del trasporto, la scelta del mezzo utilizzato per questo trasporto e l'eventuale luogo di ricovero ospedaliero.

In nessun caso, il Gan Eurocourtage si sostituirà agli organismi locali di soccorso di emergenza.

### Che cosa garantiamo?

#### Rimpatrio o trasporto medico Rimpatrio o trasporto sanitario

Che il Suo stato di salute richiedesse un trasferimento a seguito di un evento coperto dalla garanzia, organizzeremo e prederemo a carico il Suo rimpatrio fino all'aeroporto internazionale più vicino al Suo domicilio, come indicato nelle condizioni particolari del contratto.

Secondo la gravità del caso, il rimpatrio o il trasporto verrà effettuato sotto sorveglianza medica, se necessario, con il mezzo, tra quelli di seguito indicati, ritenuto più idoneo alle sue condizioni:

- speciale aereo sanitario,
- aereo di linea regolare, treno, vagone-letto, nave, ambulanza.

#### Presenza in caso di ricovero ospedaliero

Qualora fosse ricoverato e che il Suo stato di salute non consentisse di rimpatriarLa prima di 7 giorni, organizzeremo e prenderemo a carico le spese di trasporto di un Suo familiare o di una persona da Lei designata, e rimasto/a nel Suo paese di residenza, per recarsi al Suo capezzale.

#### Trasporto della salma in caso di decesso

Organizzeremo e prederemo a carica il trasporto della salma dal luogo dell'incassamento, fino all'aeroporto internazionale più vicino al Suo domicilio. Prenderemo anche a carico le spese annesse necessarie al trasporto, di cui il costo della bara che consentirà il trasporto, fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia. Le spese di cerimonia, di accessori, di sepoltura o di cremazione rimarranno a carica delle famiglie.

#### Ritorno anticipato

Qualora dovesse interrompere prematuramente il Suo viaggio in caso di decesso di un Suo familiare stretto, prenderemo a carico le Sue spese supplementari di trasporto e quelle dei Suoi familiari assicurati, se i titoli di viaggio previsti per il Suo viaggio di ritorno ed il loro non potranno essere utilizzati per via di questo evento.

#### Pagamento delle spese di ricerca

Prenderemo a carico fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia, le spese di ricerca in mare od in montagna a seguito di un evento che mette la Sua vita in pericolo. Solo le spese fatturate da una società debitamente autorizzata per queste attività potranno essere rimborsate.



#### Anticipo di denaro contante all'estero

A seguito di un furto o di una perdita dei Suoi mezzi di pagamento (carta di credito, libretto degli assegni ...) o del Suo titolo di viaggio iniziale, Le concederemo un anticipo di denaro fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia, contro il previo pagamento da parte di un terzo, di una somma equivalente, presso la sede del Gan Eurocourtage.

#### Spedizione di medicinali all'estero

Prenderemo a carico le spese di spedizione di medicinali indispensabili al proseguimento di un trattamento medico in corso prescritto da un medico, nel caso in cui, non disponendo più di questi medicinali, a seguito di un evento imprevedibile, non Le fosse possibile procurarseli sul posto od ottenere il loro equivalente. Il costo di questi medicinali rimarranno in ogni caso a carico nostro.

#### Trasmissione di messaggi

Ci incaricheremo di trasmettere i messaggi che Le sono destinati quando non potrà essere raggiunto direttamente, per esempio, in caso di ricovero ospedaliero.

Allo stesso modo, potremo comunicare, su chiamata di un Suo familiare, un messaggio che avrà lasciato per lui.

#### Assistenza giuridica all'estero

##### a – Pagamento di onorari

Prenderemo a carico fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia, gli onorari dei rappresentanti giudiziari ai quali si sarà rivolto, se sarà perseguito per infrazione involontaria alla legislazione del paese straniero nel quale si trova.

##### b – Anticipo della cauzione penale

Qualora, in caso di infrazioni involontarie alla legislazione del paese nel quale si trova, fosse costretto dalle autorità a pagare una cauzione penale, ne faremo l'anticipo fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia.

Il rimborso di questo anticipo dovrà essere effettuato entro un termine di un mese successivo alla data di presentazione della richiesta di rimborso che Le invieremo.

Qualora la cauzione penale sia rimborsata prima di questo termine dalle autorità del paese, dovrà esserci restituita immediatamente.

#### Spese di interruzione degli studi (Opzione per gli studenti)

A seguito del Suo rimpatrio medico organizzato dal GAN Eurocourtage, o in caso di ricovero ospedaliero superiore a 45 giorni continuativi, Le rimborsiamo al pro rata temporis, le spese di iscrizione presso lo stabilimento di insegnamento già pagati e non utilizzate (all'esclusione di qualunque altra spesa) e con deduzione dell'eventuale rimborso effettuato dal quest'ultimo, fino alla concorrenza dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia.

#### Quali sono i limiti applicabili in caso di forza maggiore?

Non potremo essere tenuti responsabili delle inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni di Assistenza dovute ad un caso di forza maggiore o dei seguenti eventi:

Guerre civili o straniere, instabilità politica notoria, movimenti popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico, né i ritardi nell'esecuzione delle prestazioni dovuti alle medesime cause.

#### Quali sono le esclusioni di garanzie di assistenza

**Noi non possiamo intervenire se la richiesta di assistenza è in esecuzione in:**

- Epidemie, l'inquinamento, i disastri naturali
- Travel intraprese ai fini della diagnosi e / o trattamento
- Gli Stati della gravidanza a meno impreviste complicazioni, e in tutti i casi dal 32 ° settimana di gravidanza.

#### Quali sono i Suoi obblighi in caso di sinistro ?

Per qualunque richiesta di assistenza, dovrà contattarci, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: **vedere recapito a pagina 10**

**ed ottenere il nostro previo accordo prima di prendere qualsiasi iniziativa o di sostenere qualunque spesa.**

Quando avremo organizzato il Suo trasporto o il Suo rimpatrio, dovrà restituirci i titoli di viaggio iniziali che diventeranno proprietà del Gan Eurocourtage.

## 5/ Garanzia Responsabilità civile

#### Che cosa garantiamo ?

Garantiamo le conseguenze pecuniarie della responsabilità civile che potrà incorrere nell'ambito della Sua vita privata, ivi compreso durante tirocini di formazione (all'eccezione dei tirocini effettuati nei campi medicali e paramedici) a titolo, da una parte, dei danni corporali e/o materiali e, da un'altra parte, dei danni immateriali che sono loro conseguenti, causati accidentalmente a qualunque persona diversa da un assicurato o da un Suo familiare, per colpa Sua o per quella di persone, cose od animali di cui ha la custodia, ciò fino alla concorrenza dell'importo e di una franchigia di cui alla tabella degli importi di garanzia.

La garanzia si applica anche agli oggetti affidati nell'ambito di tirocini nel limite dell'importo di cui alla tabella degli importi di garanzia.



## Ciò che escludiamo

Oltre alle esclusioni indicate nel paragrafo «Quali sono le esclusioni generali applicabili all'insieme delle garanzie», la nostra garanzia non si applica:

- ai danni che avrà causato o provocato intenzionalmente,
- ai danni derivanti dall'uso di veicoli terrestri a motore, di barche a vela ed a motore, e di apparecchi della navigazione aerea,
- ai danni derivanti da qualsiasi attività professionale,
- agli oggetti affidati all'assicurato (salvo nell'ambito di tirocini),
- alle conseguenze di ogni sinistro materiale e/o corporale che La colpiscono personalmente nonché un Suo familiare o qualunque altra persona avente la qualità di Assicurato a titolo del presente contratto,
- ai danni immateriali salvo quando sono la conseguenza diretta di danni accidentali, materiali e/o corporali coperti dalla garanzia.
- ai danni derivanti dalla pratica di sport aerei o della caccia.

## Quali sono i limiti della nostra garanzia ?

### Transazione – Riconoscimento di responsabilità

Non dovrà accettare alcun riconoscimento di responsabilità, né alcuna transazione senza il nostro previo accordo scritto.

Tuttavia, il semplice riconoscimento della materialità di alcuni fatti non viene considerato come un riconoscimento di responsabilità, come pure il solo fatto di avere procurato ad una persona infortunata un soccorso di emergenza quando si tratta di un atto di assistenza che ogni persona ha il dovere morale di compiere.

Dovrà informarci entro 5 giorni lavorativi salvo caso fortuito o di forza maggiore di qualunque evento suscettibile di impegnare la Sua responsabilità civile; nel caso in cui non verrà rispettato questo termine e che, per questo motivo, dovremo subire un pregiudizio, incorrerà la decadenza della garanzia.

### Procedura

In caso di azione giudiziaria promossa contro di Lei, garantiremo la Sua difesa e dirigeremo il processo per i fatti e danni rientranti nell'ambito delle garanzie del presente contratto. Tuttavia, potrà associarsi alla nostra azione dal momento che sarà in grado di giustificare un interesse proprio non preso a carica a titolo del presente contratto.

Il semplice fatto di provvedere a titolo conservativo alla Sua difesa non potrà in alcun caso essere interpretato in sé come un riconoscimento di garanzia e non implicherà minimamente che accetteremo di prendere a carico le conseguenze dannose di eventi che non siano stati espressamente garantiti dal presente contratto.

Anche se non adempirà ai Suoi obblighi dopo un sinistro, saremo tenuti a risarcire le persone verso le quali Lei sarà responsabile. In tal caso, conserveremo tuttavia il diritto di esercitare contro di Lei un'azione di rimborso per tutte le somme che avremo pagato od anticipato per conto Suo.

### Ricorso

Per quanto concerne le vie di ricorso:

- dinanzi alle giurisdizioni civili, commerciali od amministrative, né avremo il libero esercizio nell'ambito delle garanzie del presente contratto,
- dinanzi alle giurisdizioni penali, le vie di ricorso potranno essere esercitate solo con il Suo consenso,
- qualora il litigio pendente dinanzi ad una giurisdizione penale concerni esclusivamente interessi civili, il rifiuto di dare il Suo consenso per esercitare la via di ricorso progettata causerà il diritto per noi di chiederLe un'indennità equivalente al pregiudizio che né sarà derivato per noi.

### Spese di processo

Prenderemo a carico le spese di processo, di quietanza e le altre spese di pagamento.

Tuttavia, nel caso in cui Lei fosse condannato ad un importo superiore a quello della garanzia, ciascuno di noi sosterrà queste spese nella proporzione della propria quota rispettiva nella condanna.

## 6/ Garanzia Bagagli

Garantiremo durante il viaggio di andata/ritorno, e quando saranno sotto la responsabilità della compagnia di trasporto, i Suoi bagagli, oggetti ed effetti personali portati con Lei od acquistati durante il viaggio, in caso di:

- furto e perdita,
- distruzione totale o parziale,

L'importo assicurato è indicato nella tabella degli importi di garanzia, e costituisce il rimborso massimo per qualsiasi sinistro sopraggiunto durante il periodo di garanzia.

**Il nostro risarcimento verrà effettuato ad integrazione del rimborso ottenuto dalla compagnia di trasporto.**

**Esclusioni alla garanzia Bagagli :**

Oltre alle esclusioni indicate nel paragrafo « **Rischi esclusi relativi a tutte le garanzie** », non possiamo garantire:

- **gli oggetti fragili come oggetti in porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo,**
- **gli oggetti indicati qui di seguito : gioielli e apparecchi di riproduzione del suono e/o dell'immagine, documenti registrati su nastri o film, nonché il materiale professionale, i portatili informatici, i telefoni cellulari, gli articoli de sport, gli strumenti musicali, i prodotti alimentari, gli accendini, le penne stilografiche, le sigarette, gli alcolici, gli oggetti d'arte, i prodotti di bellezza e le pellicole foto, qualunque protesi, apparecchiatura di qualsiasi natura, carte valori e titoli di credito, occhiali, lenti a contatto, chiavi di qualunque tipo.**
- **il denaro contante né i documenti indicati qui di seguito : passaporto, carta di identità o di soggiorno, libretto di circolazione e patente di guida, carte di credito, libri, titoli di viaggio.**

Calcolo del risarcimento:

Sarà risarcito su presentazione di un documento giustificativo e sulla base del valore di sostituzione con oggetti equivalenti e di medesima natura, vetustà dedotta.

In nessun caso, sarà fatta applicazione della regola proporzionale di capitali di cui all'articolo L.121-5 del codice delle assicurazioni.

Quali sono i Suoi obblighi ?

Poiché il nostro risarcimento verrà effettuato ad integrazione di quello ottenuto dalla compagnia di trasporto, la Sua denuncia di sinistro dovrà essere accompagnata dalla copia dei documenti redatti dalla compagnia di trasporto attestanti il rimborso dei Suoi bagagli.

Questa denuncia dovrà pervenirci entro un termine massimo di 3 mesi a decorrere dalla data del rimborso della Compagnia di Trasporto.

**Le somme assicurate non potranno essere considerate come prova del valore dei beni per i quali chiederà il risarcimento, sarà tenuto a giustificare, con tutti i mezzi in Suo potere e con tutti i documenti in Suo possesso, l'esistenza ed il valore di questi beni al momento del sinistro, nonché l'importanza dei danni.**

Qualora, consapevolmente, come giustificazione, utilizzasse documenti inesatti o ricorresse a mezzi fraudolenti o facesse denunce inesatte o reticenti, sarà decaduto da ogni diritto ad un risarcimento, ciò senza alcun pregiudizio delle azioni giudiziarie che saremo di conseguenza legittimati a promuovere contro di Lei.

Che cosa succede se recupera tutto o parte dei bagagli, oggetti od effetti personali ?

Dovrà avvisarci immediatamente tramite lettera raccomandata, non appena sarà stato informato :

- qualora non Le avessimo ancora versato il risarcimento, dovrà ritirare i detti bagagli, oggetti, od effetti personali; in tal caso, saremo tenuti solo al pagamento dei deterioramenti o delle eventuali mancanze;
- qualora Le avessimo già versato il risarcimento, potrà scegliere entro in termine di 15 giorni tra:

1/ l'abbandono dei detti bagagli, oggetti od effetti personali in nostro favore,

2/ il ritiro dei detti bagagli, oggetti od effetti personali mediante la restituzione dell'indennità che avrà ricevuto deduzione fatta, se necessario, della parte di questo risarcimento corrispondente ai deterioramenti o mancanze.

Nel caso in cui non facesse la Sua scelta entro un termine di 15 giorni, considereremo che avrà deciso per l'abbandono.

## 7/ Rischi esclusivi relativi a tutte le garanzie

**Le spese sostenute non saranno prese a carico dall'Assicuratore se sono la conseguenza di :**

- **Malattie ed incidenti la cui origine è anteriore alla sottoscrizione del contratto**
- **una malattia od un incidente dovuti ad un atto intenzionale od inconsiderato della persona coperta dalla garanzia, di mutilazioni volontarie o di un tentativo di suicidio**
- **incidenti o malattie sopraggiunti o contratti durante la partecipazione o l'allenamento a gare o competizioni ufficiali, organizzati da una federazione sportiva, nonché le conseguenze della pratica dei seguenti sport od attività : alpinismo, slittino da competizione, sport aerei, scooter acquatico, sport da combattimento, immersione subacquea con le bombole.**
- **della partecipazione dell'Aderente a duelli, scommesse, crimini e delitti, risse (salvo legittima difesa),**
- **delle conseguenze dell'uso di medicinali, droghe o sostanze stupefacenti non prescritti medicalmente,**
- **delle conseguenze dell'alcolismo o dell'ubriachezza,**
- **delle conseguenze degli incidenti causati da cicloni, terremoti, eruzioni vulcaniche od altri cataclismi,**
- **degli incidenti o malattie dovuti alla disintegrazione del nucleo atomico, nonché dei sinistri dovuti agli effetti di radiazioni provocati dall'accelerazione artificiale di particelle,**
- **delle conseguenze di atti di terrorismo o di sabotaggio, di guerra straniera, di guerra civile, di sommosse o di movimenti popolari, nelle condizioni di cui all'articolo L 121.8 del Codice delle assicurazioni.**

## 8/ Basi del contratto di assicurazione

Questo contratto è regolato dal Codice delle assicurazioni.

La definizione delle garanzie, le tariffe e le loro regole di applicazione tengono conto delle disposizioni legislative e regolamentari della Previdenza sociale in vigore alla data di effetto del contratto di assicurazione.



## Surrogazione

Conformemente al Codice delle assicurazioni, l'Assicuratore è surrogato nelle azioni di regresso che il beneficiario delle prestazioni potrebbe promuovere contro ogni terzo responsabile.

## Prescrizione

Conformemente all'articolo L 114-1 del Codice delle assicurazioni, qualunque azione derivante dal Contratto sono prescritte per due anni a decorrere dall'evento che l'ha prodotta.

Tuttavia, questo termine decorre :

- in caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio incorso, solo dal giorno in cui l'Assicuratore né è venuto a conoscenza,
- in caso di sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati né sono venuti a conoscenza, se dimostrano che lo ignoravano fino a quel momento.

## 9/ Mediazione

I Suoi interlocutori abituali sono in grado di studiare a fondo ogni Sua domanda e reclamo.

Qualora, al termine di quest'esame, le risposte date non soddisfacessero la Sua attesa, potrà inviare il suo reclamo:

**ACS, Service réclamations,  
153, rue de l'Université 75007 Parigi**

Per Allianz :

**Allianz Vie  
Médiation Assurances de Personnes Case Courrier 1304  
20, place de Seine  
92086 Paris la Défense Cedex**

Per GAN Eurocourtage :

**Direction des relations avec les consommateurs  
GAN Eurocourtage IARD  
5-7, rue du Centre – Immeuble Piazza  
93199 Noisy Le Grand Cedex**

**ACAM, Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles  
61, rue Taitbout, 75009 Parigi**

## 10/ Numeri di emergenza

Per qualunque richiesta di assistenza o di presa a carico di un ricovero ospedaliero, si prega di contattarci, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7:

• tramite telefono

dalla Francia : 01.45.16.77.18  
dall'estero : 33.1.45.16.77.18

• tramite fax

dalla Francia : 01.45.16.63.92 o 01.45.16.63.94  
dall'estero : 33.1.45.16.63.92 o 33.1.45.16.63.94

• tramite e-mail

[assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

Per qualunque domanda concernente questo contratto, per la presa a carico delle Sue garanzie, per le Sue richieste di rimborso, La preghiamo di contattare :

**ACS  
153, rue de l'Université – 75007 Parigi  
Tel. 01 40 47 91 00  
Fax. 01 40 47 61 90  
e-mail : [contact@assistance-etudiants.com](mailto:contact@assistance-etudiants.com)**